

BALANÇO DE SUSTENTABILIDADE 2020

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE UNIMED LONDRINA

Apresentação

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo registrar as ações de sustentabilidade realizadas pela Unimed Londrina em 2020. As informações presentes neste documento são auditadas por profissionais independentes.

Além deste texto, o conteúdo aqui presente foi editado em formato de vídeo, facilitando o acesso a tais informações.

Este Relatório de Sustentabilidade segue o modelo estabelecido pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase).

Unimed Londrina

A Unimed Londrina é uma cooperativa de trabalho médico, integrante do Sistema Unimed do Brasil, que atua em todo o território nacional.

Identidade Organizacional

- Missão

Oferecer solução integral à saúde que proporcione segurança e bem-estar para clientes, cooperados e colaboradores, valorizando o ato médico com responsabilidade social.

- Visão

Ser referência nacional em assistência à saúde de forma sustentável, valorizando clientes, colaboradores e cooperados.

- Valores

- Ética
- Cooperação
- Transparência
- Efetividade
- Inovação
- Liderança
- Gestão profissional

- Responsabilidade social
- Código de Conduta

Cooperativa em Números

A Unimed Londrina encerrou 2020 com uma carteira de clientes composta por 187.057 beneficiários. A Cooperativa reúne 1.154 médicos cooperados e conta com 695 colaboradores. A sua rede prestadora é composta por 27 hospitais credenciados, 96 clínicas e 27 laboratórios.

Composta por 28 municípios, a área de abrangência da Unimed Londrina inclui, além de Londrina (onde se encontra sua sede), as seguintes localidades: Alvorada do Sul, Arapongas, Assaí, Bela Vista do Paraíso, Cafeara, Cambé, Centenário do Sul, Colorado, Florestópolis, Guaraci, Ibiporã, Itaguajé, Jaguapitã, Jataizinho, Lupionópolis, Miraselva, Nossa Senhora das Graças, Pitangueiras, Porecatu, Primeiro de Maio, Rolândia, Santo Inácio, Santa Inês, Sertanópolis, Tamarana, Prado Ferreira e Sabáudia.

Nossos Compromissos

A Unimed Londrina mantém políticas de sustentabilidade e pratica ações sociais e ambientais em sua comunidade há quase duas décadas. Essas práticas ganharam reforço com a criação do Instituto de Responsabilidade Social da Unimed Londrina, em 2013. A Cooperativa tem como diretriz a Política Nacional de Sustentabilidade do Sistema Unimed, lançada pela Unimed do Brasil em 2001, documento que foi atualizado pela última vez em 2012.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável é a base e o parâmetro para a realização de projetos e ações socioambientais pela Unimed Londrina. Firmada em 2015, a Agenda tem como objetivo potencializar os “17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” (ODS), que sucederam os Objetivos do Milênio. Este Relatório de Sustentabilidade traz os ODSs discriminados em cada uma das ações e/ou projetos que atendem os objetivos previstos para a Agenda 2030. Importante salientar que o **ODS3**(Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades) está diretamente relacionado com a razão de ser da Unimed Londrina.

Desde 2013, a Unimed Londrina também é signatária do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), além de integrar o Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE), que tem como objetivo apoiar a formação de empresas e cidadãos comprometidos com a sustentabilidade.

Pacto Global da ONU – Palavra do presidente

Um dos princípios cooperativistas versa sobre a importância de direcionar nossas ações para a comunidade em que estamos inseridos. Está no cerne da Unimed Londrina esta diretriz, bem como definir as boas práticas baseadas neste princípio e demais iniciativas que promovam o crescimento da cidadania de forma sustentável. Como consequência desse compromisso, tornamo-nos signatários do Pacto Global da ONU em 2013. Assim, inúmeras das nossas iniciativas foram alinhadas com as quatro áreas do pacto, cuja responsabilidade de alcançar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) também se tornou premissa.

De forma resumida, elenco as ações alinhadas ao pacto, já que as informações pormenorizadas estarão presentes no decorrer deste relatório.

Na área de direitos humanos, realizamos consultas com cooperados especialistas e exames médicos ou laboratoriais por meio do projeto Unimed Solidária. Nesta ação foram atendidas de forma gratuita crianças em situação de vulnerabilidade. Também doamos alimentos e cadeiras de rodas – estas por meio da campanha Eu Ajudo na Lata – para instituições de Londrina e região. Fizemos a doação de fraldas – para asilos e maternidade – e de livros – para escola pública, com intuito de promover o direito à educação básica de qualidade. Além disso, organizamos palestras gratuitas com temáticas sobre saúde e uma ação que promoveu a saúde bucal com estudantes da rede pública. Nesta iniciativa, a gente entregou gratuitamente um kit com itens para higienização da boca (escova, pasta de dente e fio dental).

Quatro ações da Cooperativa foram relacionadas à área de trabalho do pacto. Com o Projeto Unir, contratamos e acompanhamos colaboradores com algum tipo de deficiência auditiva e intelectual. Fizemos a doação de equipamentos de proteção individual para trabalhadores das cooperativas de reciclagem. Realizamos ainda, de forma gratuita, a capacitação profissional por meio de dois cursos: formação de atendentes na área da saúde e curso de Cuidadores de Idosos.

Para a área de meio ambiente, realizamos a já citada campanha Eu Ajudo na Lata, que contribuiu com a reciclagem ao destinar os lacres de alumínio para compra de cadeiras de rodas; e a entrega de mudas de árvores frutíferas aos pais que levaram seus filhos para fazerem o Teste da Orelhinha. O objetivo desta iniciativa foi incentivar o plantio e a criação de vínculo com a natureza. Também promovemos a valorização da coleta seletiva e orientação aos colaboradores sobre práticas adequadas ao meio ambiente. Nesta última ação, discutimos como utilizar os materiais da Cooperativa com consciência e separar os resíduos no momento do descarte.

A área sobre anticorrupção também foi contemplada nas atividades da Unimed Londrina. Implantamos um Comitê de Conduta para cuidar de casos que estejam em desacordo com o

código de ética e conduta da Cooperativa e criamos uma área específica, com indicação do DPO (encarregado de dados) da Unimed Londrina, por meio do avanço do projeto de implantação de Compliance.

Acreditamos muito que o progresso de uma sociedade se faz com cooperação. E alinhar as ações de forma globalizada permite promover o crescimento social igualitária e sustentavelmente. O compromisso com o Pacto Global é motivo de orgulho para a Unimed Londrina. Tanto que as nossas boas práticas se multiplicam e se fortalecem a cada ano.

Dr. Omar GenhaTaha, diretor-presidente da Unimed Londrina

Empoderamento Feminino

A Unimed Londrina aderiu e se comprometeu, em 2018, com os Princípios do Empoderamento Feminino (WEFs, na sigla em inglês), da ONU. Mais de 70% do quadro de colaboradores da Unimed Londrina é formado por mulheres, e mesmo não havendo diferenças salariais por questões de gênero quando considerado o mesmo cargo e função, a Singular vê a necessidade de trabalhar questões de gênero para minimizar qualquer diferença e fortalecer as mulheres.

Dos sete princípios constantes no WEFs que a Unimed Londrina se compromete a trabalhar e fortalecer, a maioria já é cumprida pela Singular: (1) a maioria dos cargos de gerência é ocupada por mulheres; (2) todos são tratados de forma justa e com iguais oportunidades de salário e crescimento; (3) preza pela saúde e bem-estar de todos – e isso é questão de honra, pois faz parte do negócio da Singular; (4) promove educação, treinamento e desenvolvimento das mulheres, tanto colaboradoras quanto ações para a comunidade; (5) valoriza a mulher em ações de marketing, delegando sempre o poder que lhe cabe.

Para assegurar a continuidade dessa política e implementar temas ainda não contemplados, a Unimed Londrina utiliza seus canais de comunicação para disseminar entre todos os seus colaboradores informações importantes sobre e para valorização e empoderamento das mulheres. Em 2020 essa pauta prosseguiu com a inclusão do tema violência doméstica, que foi abordado por profissionais especializados no assunto em eventos voltados a todos os colaboradores.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 4, 5, 8 e 10**.

Governança Corporativa

Diretoria Executiva

Órgão social composto por cinco médicos cooperados, com mandato de quatro anos, com responsabilidades de planejamento, gerenciamento, controle e normatização. Em 2020, a Diretoria foi formada pelos seguintes membros:

Omar Genha Taha – Diretor-Presidente

Sérgio Parreira – Diretor Administrativo-Financeiro

Éderson Crippa – Diretor de Provisão em Saúde

Antonio Carlos Valezi – Diretor de Mercado

Rubens Martins Junior – Diretor de Relacionamento com o Cooperado

Conselho Técnico

Órgão social composto por cinco médicos cooperados, com mandato de quatro anos, eleitos juntamente com a Diretoria, com responsabilidades de aconselhamento e consultoria sobre todas as matérias de interesse dos outros órgãos sociais. Em 2020, o Conselho Técnico esteve composto por:

Jorge Mali Junior

Inês Paulucci Sanches

Celso Fernandes Junior

Luiz Carlos Miguita Junior

Fábio Ferreira Lehmann

Conselho Fiscal

Órgão social composto por três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados e eleitos em Assembleia Geral, com mandato de um ano, com responsabilidades de fiscalização de todas as atividades da Cooperativa. Em 2020, o Conselho Fiscal teve os seguintes membros:

Issao Yassuda Udihara (efetivo)

Edison Henrique Vannuchi (efetivo)

Elísio Vieira de Almeida Junior (efetivo)

Pedro Miguel Asperti (suplente)

Danilo Malucelli (suplente)

Leandro Suzuki Brambila (suplente)

Comitê Gestor

Comitê composto por dois superintendentes definidos pela Diretoria, com responsabilidades de executar as diretrizes propostas pela mesma. Em 2020, o Comitê Gestor foi formado por Ricardo Cassio Pinelli e Jorge Luiz Gonçalves.

Indicadores Econômicos

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído pela Unimed Londrina

Receitas com Mensalidades 2020

A Unimed Londrina encerrou o exercício de 2020 com uma receita oriunda de mensalidades no total de **R\$ 729 milhões**. Esse valor representa um crescimento de **6,6%** em comparação com o resultado apurado em 2019. O crescimento desse índice foi afetado pela suspensão dos reajustes por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Carteira de Clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica

A Unimed Londrina fechou o ano de 2020 com 187.057 vidas em sua carteira de beneficiários de planos de saúde. O número ficou 0,62% maior em relação ao ano anterior. Os planos individuais e familiares (PF) somaram 84.238 clientes, número 1,48% menor do que o registrado em 2019 (85.501). A carteira de clientes nos planos coletivos totalizou 102.819 vidas, que representa um crescimento de 2,41% sobre o volume registrado no ano anterior (100.400 vidas).

Market Share

De acordo com o número divulgado pela ANS em 2020, o marketshare da Unimed na área de atuação da Singular de Londrina fechou em 73%.

Índice de Sinistralidade da Unimed Londrina

Em 2020, a Unimed Londrina registrou um índice de sinistralidade de 81,48%. Esse indicador foi influenciado pelos auxílios emergenciais pagos aos cooperados em função da absorção redução de consultas durante a pandemia, que entre abril e outubro somaram R\$ 32,8 milhões, além da redução da produção dos cooperados (consultas, exames e cirurgias realizadas pelos cooperados) absorvidos pela cooperativa. O reajuste retroativo pontual dos honorários, que

totalizou R\$ 13,8 milhões, também impactou nesse índice. Desconsiderando-se esses pagamentos, a sinistralidade ficaria em 75,09%, o menor índice dos últimos 14 anos.

Patrimônio Líquido e Capital Social

A Unimed Londrina encerrou 2020 com um patrimônio líquido de R\$ 254.025.254,18, valor 20,5% maior do que o registrado no ano anterior. O capital social da Cooperativa, que integra esse patrimônio líquido, foi de R\$ 139.032.138,06, o que representa um crescimento de 8,7% sobre o saldo de 2019.

Novo prédio da Clínica Multiprofissional e da Clínica de Oncologia e Medicamentos Especiais

Em 2020, a Unimed Londrina ampliou os serviços da Clínica Multiprofissional, que passou a funcionar a partir do dia 3 de novembro em seu novo endereço (Av. Ayrton Senna, 555).

A nova estrutura ocupa do segundo ao quarto andar do edifício onde foi instalada, totalizando uma área de 640 m². Com a mudança, a Clínica Multiprofissional pôde ampliar seus atendimentos de Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional e passou a oferecer o atendimento de Fisioterapia.

Além disso, foi incorporada ao novo endereço a Clínica de Oncologia e Medicamentos Especiais, que ocupa o sexto e o sétimo andares do mesmo prédio.

Em 2020, a Clínica Multiprofissional realizou um total de 44.333 atendimentos. A partir de abril do mesmo ano, o serviço passou a oferecer atendimentos virtuais, que totalizaram 4.826 ao longo do ano. O serviço de fisioterapia, que passou a funcionar em novembro, realizou 1.214 atendimentos até o final de 2020. E a Clínica de Oncologia prestou 9.893 atendimentos no período.

Ações / Campanhas / Voluntariado

Em 2020 a Unimed Londrina deu continuidade ao Programa Unimed Solidária, que teve como objetivo desenvolver a cultura do voluntariado entre cooperados, colaboradores e entidades parceiras da Cooperativa. Ainda neste relatório, você encontrará informações detalhadas sobre as palestras realizadas, quantidade de exames e consultas doadas e o número de pessoas atendidas pela iniciativa.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3, 4, 5, 10 e 17**.

Presentes de Natal

Em 2020, a campanha de arrecadação para o Natal resultou em 123 presentes e 332 quilos de alimentos. Os presentes foram entregues para as crianças do Centro Municipal de Educação Infantil Water Okano e para os idosos do Lar Jayme Watt Longo. Os alimentos foram destinados às famílias cadastradas no projeto Esperança.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 2, 3 e 10**.

Doação de Sangue

Outra ação para estimular o voluntariado entre os colaboradores da Unimed Londrina foi a campanha de doação de sangue. Em 2020 foram realizadas duas edições em prol do Banco de Sangue do Hospital Universitário da UEL (HU).

A iniciativa contou com a participação de 67 voluntários que doaram sangue suficiente para beneficiar até 268 pessoas.

Esta iniciativa contemplou o **ODS3**.

Campanha Eu Ajudo na Lata

Em 2020, a campanha Eu Ajudo na Lata chegou à sua oitava edição e conseguiu arrecadar 1.547 garrafas PETs cheias de lacres de alumínio. Com o valor obtido na venda desse material, foi possível comprar 12 cadeiras de rodas. A Unimed Londrina complementou as doações e o número de equipamentos de mobilidade entregues atingiu o total de 26 unidades.

As cadeiras beneficiaram seis instituições. Também receberam o equipamento as Secretarias Municipais de Educação de Londrina (uma cadeira), Porecatu (uma) e Ibiporã (uma). O número de cadeiras distribuídas entre cada uma das instituições foi definido pelo público por meio de uma enquete, que teve o seguinte resultado: Associação Flavia Cristina recebeu sete cadeiras de rodas; Ilice, cinco; Unidef, quatro; Lar Jayme Watt Longo, três; e Casa Dia para Idosos e a Cáritas Arquidiocesana, duas cadeiras cada.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 10, 11, 12, 13, 14 e 15**.

Campanha de Doação de Livros

Em 2020 a Campanha de Doação de Livros foi direcionada à Escola Municipal Edmundo Odebrecht, que recebeu 946 livros infantojuvenis e dez itens pedagógicos. O material doado beneficiou 250 alunos da instituição.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3, 4, 5, 10 e 12**.

Campanha de Doação de Fraldas

A Unimed Londrina arrecadou, ao longo de 2020, fraldas descartáveis infantis e geriátricas para doação. Foram 1.334 unidades infantis e 2.222 geriátricas.

As fraldas infantis foram doadas para a ala do SUS do Hospital Evangélico de Londrina e beneficiaram crianças internadas e recém-nascidos que não possuíam enxoval. Já as fraldas geriátricas foram distribuídas entre o Asilo São Vicente de Paulo e o Lar Maria Tereza Vieira. As doações beneficiaram 314 pessoas.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3 e 10**.

Campanha do agasalho

A Campanha do Agasalho foi realizada em um novo formato pela Unimed Londrina em 2020 devido à pandemia. Os colaboradores foram incentivados a fazerem a doação em dinheiro para a compra de cobertores.

As 247 peças adquiridas com os recursos arrecadados foram doadas para o Lar Maria Tereza Vieira, Lar Padre Leone e Lar das Vovozinhas e Vovozinhos. As doações beneficiaram 225 pessoas.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3 e 10**.

Doação de alimentos

Ao longo de 2020, a Unimed Londrina realizou três ações que resultaram na arrecadação de alimentos que foram doados para entidades assistenciais.

A primeira foi uma campanha entre os colaboradores, que trocaram um quilo de alimento ou um litro de leite por uma máscara de proteção facial. A iniciativa resultou na arrecadação de 49 kg de alimentos e 65 litros de leite. Os produtos beneficiaram o Abrigo Anália Franco.

A segunda ação foi durante a 1ª Corrida Virtual Unimed Inspira, em que a Unimed Londrina doou um quilo de alimento a cada quilômetro percorrido pelos participantes inscritos. O evento registrou mais de sete mil quilômetros percorridos, o que resultou em sete toneladas de alimentos doados, divididos entre as seguintes instituições: Associação dos Deficientes Visuais de Londrina e Região (Adevilon), Associação Mãos Estendidas, Associação Michael Martins dos Santos, Associação Solidariedade Sempre e Núcleo Espírita Irmã Scheilla.

A terceira iniciativa foi a Campanha de Natal. Nela foram arrecadados 332 quilos de alimentos, que foram doados para o Projeto Esperança.

No total, as três ações doaram 7.446 kg de alimentos, beneficiando 1.080 pessoas.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 2, 3 e 10**.

Doação de frascos, folders e cartazes para o banco de leite humano

A campanha para ajudar o Banco de Leite Humano do Hospital Universitário da UEL (HU) em 2020 ocorreu em duas frentes.

Em uma delas, a Cooperativa mobilizou seus colaboradores a doarem frascos de vidro. No total, foram arrecadados 351 recipientes, que foram entregues ao Banco de Leite.

Na outra frente, a Singular doou cinco mil folders e cem cartazes com orientações que auxiliam e estimulam a doação de frascos de vidro e de leite materno.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs3, 12, 13 e 15**.

Bazar Solidário

Em 2020, a Unimed Londrina realizou apenas uma edição do Bazar Solidário, que aconteceu em fevereiro, antes da pandemia.

O evento contou com a participação de colaboradores, que aproveitaram para vender produtos novos e usados.

Pelos espaços utilizados, os participantes contribuíram com uma taxa. Além desse recurso obtido com os espaços, o bazar arrecadou dinheiro com a venda de produtos do Projeto Eco Banner.

O valor arrecadado no evento foi utilizado para a compra de 60 kg de ração, doada à ONG SOS Vida Animal.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs3, 11 e 12**.

CURSOS E TREINAMENTOS

Mesmo com a pandemia, a Unimed Londrina manteve sua política de desenvolvimento humano por meio de cursos e treinamentos oferecidos aos seus cooperados, colaboradores, prestadores, secretárias de cooperados e comunidade.

Os programas de capacitação e cursos de atualização desenvolvidos em 2020 receberam da Unimed Londrina investimento de R\$ 201.936,65, além do repasse de R\$ 126.311,56 feito pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP).

Estas iniciativas contemplaram os **ODSs 1, 4, 8 e 10**.

A seguir, são destacadas as atividades formativas realizadas ao longo de 2020:

COOPERADOS

Os cooperados tiveram a oportunidade de participar de cursos e outras atividades formativas oferecidas pela Unimed Londrina ao longo de 2020. Os eventos reuniram 266 participantes e totalizaram 586 horas. Durante o ano, foram realizados os seguintes eventos formativos:

GBA em Marketing e Comunicação Digital para Médicos

O curso GBA (Global Business Administration) em Marketing e Comunicação Digital para Médicos foi realizado virtualmente por meio da plataforma Zoom devido à pandemia. As aulas aconteceram em quatro encontros on-line, com quatro horas-aula de duração cada um. O curso contou com a participação de 20 médicos cooperados.

Treinamento em ACLS

Em 2020, foi realizado o Treinamento em Suporte Avançado de Vida em Cardiologia (ACLS). O curso, que teve 16 horas, contou com a participação de 27 cooperados. O objetivo foi desenvolver habilidades de atendimento em situações de emergências cardiovasculares em adultos. Após o treinamento, foi realizada avaliação teórica e prática e os aprovados receberam a carteirinha da AHA (American Heart Association).

O curso teve apoio do SESCOOP e os participantes investiram 25% do valor total. O treinamento foi ministrado pela empresa ACLS Maringá – Giuseppin&Luque SS, em parceria com a ACTIVE.

Palestra Dia do Médico

Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Londrina, em parceria com a Uniprime, promoveu para seus cooperados a palestra “O Catador de Sonhos”, apresentada virtualmente pelo empresário Geraldo Rufino.

A atividade foi realizada via plataforma Zoom e contou com a participação de 359 médicos cooperados.

Unimed Integra

Em novembro de 2020, a Unimed Londrina promoveu o Fórum Unimed Integra, com o tema “O Futuro em Discussão”. O evento aconteceu em três encontros virtuais pela plataforma Zoom e contou com a participação de 200 médicos cooperados.

No primeiro encontro (24/11), os participantes acompanharam a apresentação da palestra “Verticalização – A movimentação do mercado, da CNU e das Unimed”, apresentada pelo presidente da Central Nacional Unimed (CNU), Dr. Alexandre Ruschi. No dia 25/11, o fórum trouxe o professor Eduardo Falsarella, da Axis Health Finance, que apresentou a palestra “Modalidades de captação de recursos para verticalização”. O fórum foi encerrado no dia 26/11, com a palestra “Sistema Unimed e saúde suplementar”, apresentada pelo presidente da Unimed do Brasil, Dr. Orestes Pullin.

COLABORADORES

Em 2020, a Unimed Londrina proporcionou aos seus colaboradores a oportunidade de participarem de um total de 328 atividades formativas. Dessas, 57 foram cursos exclusivamente voltados para os colaboradores assistenciais. Entre esses cursos, se destacaram os de Compliance, LGPD, Liderança e Saúde Mental. Todas as atividades somaram a participação de 665 colaboradores, num total de 25.837 horas.

Programa de Bolsas de Estudo

O Programa de Bolsas de Estudo para colaboradores da Unimed Londrina beneficiou 82 colaboradores em 2020.

O objetivo do programa, que existe há 18 anos, é incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. As bolsas podem ser utilizadas para a realização de curso técnico, de graduação ou de pós-graduação (lato sensu).

Vale-Alimentação

A Unimed Londrina implantou em setembro de 2020 o vale-alimentação para seus 700 colaboradores em regime CLT. Por meio do benefício, a Cooperativa fornece, mensalmente, aos colaboradores, após o período de experiência, um vale no valor de R\$ 187,50. O benefício é disponibilizado no primeiro dia útil de cada mês, por meio do cartão da rede Sodexo.

Teletrabalho

Com o início da pandemia, a Unimed Londrina adotou o regime de teletrabalho com 130 colaboradores. Houve uma força-tarefa por parte da gestão de Apoio Administrativo, Desenvolvimento Humano (ADH) e Tecnologia da Informação (TI), para estabelecer essa mudança dentro da Cooperativa de forma abrupta, porém necessária naquele momento.

Foi feito um levantamento entre todos os gerentes de cada área para identificar quais poderiam adotar o regime de teletrabalho e quais colaboradores teriam condições de adaptar a rotina em sua residência. Ao mesmo tempo, a área de TI buscou soluções para disponibilizar os sistemas utilizados pela Cooperativa no trabalho remoto.

Com empenho e flexibilidade por parte de todos os colaboradores, a produtividade alcançada foi muito positiva no período de transição.

Paralelamente, a Cooperativa já estava com um projeto de teletrabalho antes mesmo da crise do coronavírus e, em 2020, doze colaboradores alteraram seu contrato para teletrabalho de forma definitiva. A equipe de Segurança do Trabalho realizou vistorias nas residências dos colaboradores para verificar as condições ergonômicas do posto de trabalho, e, para complementar essa ação, será realizado um curso de ergonomia com esses colaboradores. Trata-se de um projeto-piloto que terá sua efetividade e produtividade avaliadas ao longo de 2021.

Projeto Unir

Em 2020, o Projeto Unir, da Unimed Londrina, realizou um treinamento voltado para os colaboradores que são pares de colaboradores com deficiência. O objetivo foi oferecer suporte para quem, ao longo do tempo, se tornou referência para estes colaboradores na Cooperativa.

Participaram do treinamento nove colaboradores de três áreas da Unimed Londrina. A atividade foi ministrada pela instrutora Niceia Henrichsen.

PRESTADORES

Programa de Segurança em Alta

Em 2020, a Unimed Londrina, em parceria com a Unimed Federação do Paraná, desenvolveu mais uma edição do Programa Segurança em Alta. O objetivo foi contribuir para a melhoria do nível de segurança dos processos de atendimento aos pacientes internados nos hospitais da rede assistencial do Sistema Unimed Paraná.

Devido à pandemia, nesse ano as reuniões da atividade formativa foram realizadas, exclusivamente, por videoconferência. Participaram do programa as seguintes entidades: Hospital Evangélico de Londrina, Irmandade da Santa Casa de Londrina, Hospital MaterDei, Hospital Araucária e Hospital do Coração.

SECRETÁRIAS

Comitê das Secretárias

O Comitê das Secretárias da Unimed Londrina, que reúne um grupo de dez secretárias representantes das profissionais que atuam junto aos médicos cooperados, teve um ano atípico em 2020. O grupo, que se reúne a cada dois meses, só teve um encontro presencial, antes da pandemia. As atividades ficaram suspensas até setembro, quando os encontros foram retomados virtualmente, via plataforma Zoom.

Nesses encontros virtuais, as participantes debateram os seguintes temas: plataforma WebSolus, plano de saúde para secretárias e Sustentabilidade Unimed Londrina. Os encontros contaram com a participação de gerentes e analistas das áreas que tinham relação com os temas.

COMUNIDADE

Formação de Atendentes na Área de Saúde

Em 2020, a Unimed Londrina promoveu uma nova edição do curso de Formação de Atendentes na Área de Saúde. As disciplinas foram ministradas voluntariamente por colaboradores e parceiros da Cooperativa. O curso teve 78 horas-aula e 21 alunos concluíram a formação.

O currículo dos participantes foi disponibilizado por meio de um banco de talentos no site da Unimed Londrina para cooperados e prestadores encontrarem possíveis candidatos para trabalharem em clínicas ou consultórios.

Curso Cuidadores de Idosos

Em 2020, a Unimed Londrina proporcionou, por meio da plataforma on-line da Faculdade Unimed, em parceria com a Central Nacional Unimed, o curso de “Cuidadores de Idosos”. A atividade formativa é ofertada gratuitamente e teve 81 horas-aula, com emissão de certificado ao final. A Unimed Londrina encaminhou 129 alunos para a realização do curso.

INDICADORES SOCIAIS E AMBIENTAIS

Em 2020, por causa da pandemia, a Unimed Londrina teve que buscar alternativas para dar continuidade aos vários programas e projetos que mantém junto à comunidade de Londrina e região.

Essas iniciativas têm como objetivo promover e fomentar o desenvolvimento sustentável por meio da educação e promoção da saúde, bem-estar, cultura, lazer, esporte e entretenimento.

Mesmo em um ano bastante atípico e repleto de desafios como foi o de 2020, a Cooperativa ainda conseguiu desenvolver dezenas de ações, como doações de livros, cadeiras de rodas e alimentos, entre outros itens citados anteriormente neste relatório.

Isso também foi possível graças ao empenho e à dedicação de médicos cooperados e colaboradores da Cooperativa, que doaram horas de trabalho voluntariamente.

Essas iniciativas beneficiaram 156.261 pessoas e contaram com a participação de 312 voluntários, que disponibilizaram 483 horas de trabalho voluntário.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14 e 15**.

CAMPANHAS/AÇÕES DE SAÚDE

Programa Unimed Solidária

A Unimed Londrina manteve em 2020 o programa Unimed Solidária, que, graças às parcerias com projetos sociais e entidades assistenciais do município, leva à comunidade informações e orientações sobre saúde por meio de palestras. O programa também realiza a doação de produtos alimentícios e de higiene, além de consultas médicas, doadas pelos cooperados, e exames decorrentes.

Em um ano marcado pela pandemia, a Unimed Londrina, que sempre esteve presente na comunidade, precisou lançar mão da tecnologia para ofertar os conteúdos educativos sobre saúde. Por isso, das nove palestras realizadas em 2020, apenas uma foi presencial, e todas as outras realizadas virtualmente pela plataforma Zoom. As palestras abordaram os seguintes temas: Educação em Saúde e as ISTs na Adolescência; Outubro Rosa – Autocuidado; Outubro Rosa e Machismo; Infecções Sexualmente Transmissíveis; Saúde do Coração e a Adolescência; Saúde Mental e Saúde Mental em Tempos de Pandemia; e Autoestima e Qualidade de Vida.

As palestras foram ministradas por médicos cooperados e colaboradores da Cooperativa e atingiram 177 pessoas. Esses eventos beneficiaram o Centro de Convivência de Idosos da Zona Leste (CCI), que foi atendido antes da pandemia, e o Centro de Socioeducação e Vara da Infância e Juventude (Cense).

O programa ainda viabilizou a realização de consultas médicas e exames decorrentes ao longo de 2020. No período, foram liberadas 183 guias para atendimento de consultas doadas por médicos cooperados e de exames, sendo 94 consultas médicas e 89 de exames.

Essas doações beneficiaram 98 pessoas, que foram encaminhadas pelas seguintes instituições: Associação Mãos Estendidas; Lar Anália Franco; APS-Down; Casa Lar Tamarana; Cefil; Associação Flávia Cristina; Nuselon; e Toca de Assis.

Essas iniciativas contemplam os **ODSs1, 3, 5 e 10**.

Outubro Rosa

A Campanha Outubro Rosa, que visa alertar e prevenir o câncer de mama, realizada pela Unimed Londrina em 2020, promoveu a comercialização de camisetas e máscaras de tecido, com a arrecadação revertida em prol do Hospital do Câncer de Londrina.

Durante a campanha, foram vendidas 103 camisetas e 97 máscaras. A programação da campanha também incluiu duas palestras sobre o tema, que foram apresentadas para adolescentes do Cense: Outubro Rosa e Machismo e Outubro Rosa – Autocuidado. A ação beneficiou 20 adolescentes.

Essa iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3, 4, 5 e 10**.

Doação de sangue

Em 2020, a Unimed Londrina promoveu duas campanhas de doação de sangue em prol do Banco de Sangue do Hospital Universitário da UEL (HU). As campanhas contaram com as doações de 67 voluntários, que beneficiaram até 268 pessoas diretamente.

Esta iniciativa contemplou o **ODS 3**.

Projeto Saúde Bucal

Na edição de 2020, o Projeto Saúde Bucal, da Unimed Londrina, foi desenvolvido na Escola Municipal Professora Vilma Rodrigues Romero. Normalmente, o projeto é realizado trimestralmente por meio de visitas e palestras ministradas por profissionais aos estudantes. Mas, devido à pandemia, as ações foram adaptadas, com a entrega aos alunos dos kits de higiene bucal acompanhados por um folder com orientações sobre a escovação correta. Este material apresentou as informações de maneira lúdica e em linguagem adequada para a faixa etária atendida.

O projeto contou com a parceria da dentista Dra. Helen Martinez, que elaborou o conteúdo do folder educativo, e com a DentalClean, que viabilizou o kit de higiene bucal para as 315 crianças em cada uma das ações realizadas nos meses de junho, setembro e dezembro de 2020.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 4 e 10**.

Banco de Leite Humano

Em 2020, a Unimed Londrina realizou duas ações para ajudar o Banco de Leite Humano do Hospital Universitário da UEL. Uma delas foi a doação de 351 frascos de vidro arrecadados entre os colaboradores da Cooperativa. A outra foi a doação de cinco mil folders e cem cartazes com orientações que auxiliam e estimulam as doações de frascos de vidro e leite materno para o Banco de Leite.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3 e 10**.

Plantão Sorriso

O grupo Plantão Sorriso sofreu um grande impacto com a pandemia, que impediu os palhaços de realizarem as visitas às crianças internadas em hospitais de Londrina.

Para não deixar os pequenos pacientes sem atendimento, o grupo realizou uma série de vídeos e lives em suas redes sociais e distribuiu pelos hospitais cartazes com QRCode que direcionava o público para esses conteúdos, até que as visitas presenciais sejam normalizadas.

Esta iniciativa contemplou o **ODS 3**.

Doação de Aventais e Máscaras

Em 2020 a Unimed Londrina fez a doação de 40 aventais – confeccionados a partir do reaproveitamento de banners – e 2.730 máscaras de tecido. O material doado foi confeccionado pelo Grupo Retraço Novo.

A ação beneficiou 1.706 pessoas atendidas pelas seguintes instituições: Nuselon (Núcleo Social Evangélico de Londrina), Abrigo Anália Franco, Secretaria Municipal do Idoso de Londrina, Fundação Tamarozzi, Lar Gilda Marconi, Asilo São Vicente e Lar Maria Tereza Vieira.

Doação de equipamentos para treinamento do HU

Em abril, a Unimed Londrina doou quase R\$ 50 mil em equipamentos para o Hospital Universitário de Londrina (HU) reativar o sistema de webconferência. Essa estrutura foi fundamental no treinamento a distância de todo o corpo clínico que estava na linha de frente no tratamento de pacientes infectados com o novo coronavírus e demais doenças. Os equipamentos doados foram:

2WebPresenter – Dispositivo para captura de vídeo com recurso de switcher para reativar o sistema de webconferência

2Teranex Mini – Dispositivo para captura de vídeo com recurso de switcher para reativar o sistema de webconferência

7 Notebooks – Equipamentos para atender a distância dúvidas de médicos

7Headsets – Equipamentos para atender a distância dúvidas de médicos

1 Filmadora – Utilizada para filmagem e transmissão ao vivo de treinamento no uso de equipamentos e procedimentos envolvidos no atendimento ao paciente

1 Gravadora de vídeos – Dispositivo para gravação e armazenamento de filmagens para edição de conteúdo. Será utilizado nas capacitações de equipes de saúde

Calendário de Saúde

O ano de 2020 foi repleto de desafios e impôs uma série de adaptações, inovações e alternativas para a realização de diversas atividades desenvolvidas pela Unimed Londrina.

Assim como diversas ações desenvolvidas pela Cooperativa em 2020, o Calendário de Saúde também foi adaptado para a realidade imposta pela pandemia.

O programa conseguiu manter seu objetivo de fomentar a adoção de hábitos saudáveis e de prevenção a doenças por meio de eventos realizados virtualmente, publicações de conteúdos e transmissão de lives pelas redes sociais da Cooperativa.

Em janeiro, o Calendário da Saúde realizou a live #Mude1Hábito, com 16.577 visualizações pelo Youtube e quatro mil visualizações pelo Facebook, totalizando 20.577 visualizações.

“Combate ao Câncer” foi o tema do Calendário em fevereiro e registrou 30.620 visualizações pelo Youtube e 13,2 mil pelo Facebook, num total de 43.820 visualizações.

Em março, o tema do Calendário foi “Dengue, Zika e Chikungunya”. O evento transmitido pelo Youtube teve 7.310 visualizações e 27,7 mil pelo Facebook, totalizando 35.010 visualizações.

No mês de junho, o tema foi “Obesidade Infantil”, com 182 visualizações pelo Youtube e 5.827 pelo Facebook, num total de 6.009 visualizações.

A programação do Calendário da Saúde de agosto trouxe o tema “Maternidade” e registrou 303 visualizações pelo Youtube e 13.642 pelo Facebook. Um total de 13.945 visualizações.

Em setembro, os temas abordados foram “Saúde Mental e do Coração”, com 507 visualizações pelo Youtube e 8,3 mil pelo Facebook, num total de 8.807 visualizações.

“Saúde da Mulher” foi o tema do mês de outubro. A live teve 276 visualizações pelo Youtube, 50 pelo Instagram e 6,6 mil pelo Facebook. Total de 6.926 visualizações.

O mês de novembro foi dedicado à “Saúde do Homem”. O evento virtual registrou 5,3 mil visualizações pelo Youtube e 5,8 mil pelo Facebook, totalizando 11,1 mil visualizações.

Essa iniciativa contempla o **ODS3**.

Campanhas e Ações

Dia do Médico

Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Londrina, em parceria com a Uniprime, promoveu para seus cooperados a palestra “O Catador de Sonhos”, com a presença virtual do palestrante Geraldo Rufino. A atividade foi realizada via plataforma Zoom e contou com a participação de 359 médicos cooperados.

#Mude1Hábito

A Unimed Londrina promoveu em janeiro de 2020 a atividade #Mude1Hábito, dentro do Calendário da Saúde. A ação, que aconteceu no Aterro do Lago Igapó, paralela ao Passeio Ciclístico Unimed Inspira, consistiu em desafiar os participantes a girar uma roleta e a realizar atividades que incentivavam a prática de exercícios físicos.

Combate ao Câncer

Em fevereiro de 2020, a Unimed Londrina promoveu uma ação que integrou a programação do Calendário da Saúde, que tem nesse mês atividades voltadas ao Combate ao Câncer. Uma equipe da Cooperativa esteve na pista de caminhada e corrida do Lago Igapó 2, onde pessoas foram convidadas a responder perguntas sobre mitos e verdades referentes à doença e, dessa forma, promover a reflexão sobre a importância de se prevenir contra a enfermidade.

INDICADORES AMBIENTAIS

A Unimed Londrina havia programado uma série de atividades visando a redução dos impactos ambientais provocados pelo consumo de materiais em 2020. Mas, com a chegada da pandemia, muitas delas não puderam ser postas em prática. Essa situação também acabou provocando um aumento do consumo e incineração de materiais descartáveis, devido ao risco de contágio do novo coronavírus. Os esforços então se concentraram na separação e destinação correta e segura dos resíduos gerados ao longo do ano.

O consumo de água e de energia elétrica pela Unimed Londrina registrou queda em 2020 em relação ao ano anterior. Isso pode se explicar pelo fato de que em alguns meses parte do quadro de colaboradores permaneceu em home office. Com isso, o consumo de energia elétrica passou de 1.335.844,77 kWh em 2019 para 1.333.197,00 kWh em 2020. O consumo de água passou de 7.385,00m³ em 2019 para 6.536,00 m³ em 2020.

O volume de resíduos infectantes e perfurocortantes teve um salto significativo, saindo de 8.688,77 kg em 2019 para 24.234,80 kg em 2020. A produção de resíduos orgânicos caiu de 405.600 kg em 2019 para 269.080 kg em 2020.

O consumo de copos descartáveis pela Unimed Londrina em 2020 foi reduzido, passando de 653.200 unidades utilizadas em 2019 para 449.200 unidades em 2020. O mesmo aconteceu com o consumo de papel, que passou de 5.931,2 kg utilizados em 2019 para 4.279,00 kg em 2020.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14 e 15**.

Concurso de Desenhos

Em 2020, o Concurso de Desenhos promovido pela Unimed Londrina abordou o tema “Meio Ambiente e Cooperativismo”. A iniciativa contou com a participação de 894 alunos de 16 escolas municipais de Londrina.

O concurso tem como objetivo promover reflexões sobre qualidade de vida, cuidados com o meio ambiente, além de incentivar as artes e a cultura.

O concurso contou com apoio institucional da Secretaria Municipal de Educação de Londrina e patrocínio da Sueko, da Loja Ciranda e da Produtora Irra Studio.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 4 e 17**.

Projeto Ecobanners

O Projeto Ecobanners reaproveitou 76 metros de banners em 2020. Com o material foi possível produzir 162 itens, como ecobags, porta-máscaras, cachepôs e estojos.

Além desses produtos, as costureiras do grupo Retraço Novo, do distrito rural de Lerroville, produziram aventais a partir desses banners, que foram doados a um grupo de trabalhadores de cooperativas que lidam diariamente com resíduos recicláveis. Essas peças são importantes para que os recicladores ficassem protegidos do novo coronavírus.

Já os outros itens produzidos pelo Projeto Ecobanners foram comercializados internamente ou utilizados como brindes em sorteios. Os valores arrecadados com as vendas foram revertidos para campanhas promovidas no ano pela Cooperativa.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 3, 5, 10, 11 e 12**

Bosque da Vida

Devido à pandemia, em 2020 o projeto Bosque da Vida ficou restrito à entrega de mudas para as famílias dos bebês que realizaram o Teste da Orelhinha na Clínica de Vacinas da Unimed Londrina.

Esta ação resultou na entrega de 878 mudas de árvores frutíferas. O plantio de mudas nativas pela Unimed Londrina, como parte das ações para compensar as emissões de CO₂, deve ser realizado em 2021, levando-se em consideração a emissão do gás carbônico nos dois anos.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 6, 10, 11, 13, 14 e 15**.

SAÚDE

Unimed Saúde

O programa Unimed Saúde, da Unimed Londrina, manteve em 2020 sua atuação junto aos pacientes para garantir o repasse de informações e orientações que promovam qualidade de vida e permitam o autocuidado. Esse serviço oferecido pela Cooperativa aos seus clientes também precisou fazer diversas adaptações e buscar soluções inovadoras para seguir com seus atendimentos durante a pandemia. Para isso, a equipe multidisciplinar que atua na Unimed Saúde reinventou seus processos de trabalho, lançando mão da tecnologia por meio de atendimentos virtuais, gravação de vídeos com conteúdos e atividades, além de envio de mensagens por WhatsApp dos pacientes.

Quando inevitável, os atendimentos presenciais foram realizados dentro de todas as normas de segurança preconizadas. Tudo para garantir a continuidade do acompanhamento e gerenciamento integral dos usuários.

Os acompanhamentos de Doenças Crônicas por meio de consulta de enfermagem e atendimento multiprofissional alcançaram 3.216 pacientes no ano. Já o acompanhamento de casos completos, com consultas médicas, de enfermagem e multiprofissional, atendeu 1.068 pacientes.

Os atendimentos de Atenção Personalizada à Saúde (APS) por meio de consultas médicas e de enfermagem totalizaram 2.879 pacientes. O acompanhamento materno-infantil em consultas de enfermagem e grupos educativos atendeu 428 mulheres/gestantes.

As visitas da equipe de enfermagem para orientação da Estomaterapia foram realizadas para 73 pacientes. O acompanhamento presencial após alta hospitalar atendeu 73 pacientes, mas o serviço foi interrompido após o início da pandemia.

O acompanhamento do programa de cessação ao tabagismo atendeu 103 pacientes. O monitoramento virtual de doentes crônicos por meio de SMS atendeu 4.554 pacientes.

O serviço de orientação sobre Covid-19 atendeu 1.780 pacientes. Este número não representa o total de atendimentos, já que muitos pacientes foram atendidos pelas equipes mais de uma vez.

O programa também manteve suas aulas de educação física na academia, nas atividades de alongamento, postura, dança, hidro e grupo de corrida. Após o início da pandemia, as atividades só foram retomadas de maneira remota. Para isso, as equipes gravaram vídeos e ministraram aulas virtuais ao vivo (por meio do Youtube ou da plataforma Zoom), num total de 712 aulas. As equipes também produziram 141 vídeos informativos em substituição às atividades presenciais dos grupos educativos.

Foram realizados 337 atendimentos para orientação de aleitamento materno dos grupos de educação em saúde, 152 avaliações iniciais do programa de Tabagismo, além de 72 consultas em Psicologia, 158 em Nutrição e 11 de Assistência Social.

Os grupos de Educação em Saúde foram divididos em duas turmas virtuais em Alimentação Saudável, com cinco participantes cada, sendo realizados três encontros para cada grupo. Também foram criados os Grupos de Cuidadores Virtuais, com sete turmas (compostas por seis participantes cada), sendo realizados seis encontros para cada grupo.

Estas iniciativas contemplaram o **ODS3**.

INVESTIMENTO EM ESPORTE E CULTURA

Campanha de Incentivo à Destinação do Imposto de Renda para Cooperados e Colaboradores

A Campanha de Incentivo à Destinação do Imposto de Renda, realizada em 2020 pela Unimed Londrina entre seus cooperados e colaboradores, resultou na arrecadação de R\$ 241.648,00. A campanha recebeu inscrições de 20 projetos que se candidataram via Lei Rouanet e, depois de uma avaliação realizada pelo Instituto de Responsabilidade Social da Unimed Londrina, 15 deles foram habilitados a receber os recursos destinados pelos contribuintes.

A iniciativa teve adesão de 112 destinadores, sendo 101 médicos cooperados e 11 colaboradores da Singular. Nessa edição, a campanha atendeu aos seguintes projetos: Música e Solidariedade Sempre VI Edição, Projeto Crescer, Academia Banda Marcial Guarda Mirim de Londrina III Edição, Projeto Plantão Sorriso, Gravação CD Instrumental “Coração nos Dedos”, Oficinas de Música Gratuita no Centro Cultural de Integração das Artes, Série de Concertos Unicanto, Gravação do CD Alegria de Viver, Plano Anual de Atividades Instituto Adama, Projeto Violino, Um Natal de Viola, Arte por Toda Parte, Batuque na Caixa – Oficinas, Circuito Cultural Todas as Artes para Todas as Partes –IV Edição e VI Maratona Flauta e Fole. Esses projetos beneficiaram um total de 89.455 pessoas.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 4, 8, 10, 11 e 17**.

LEI ROUANET – UNIMED

A Unimed Londrina destinou R\$ 130 mil em 2020 a projetos culturais e sociais de Londrina por meio da Lei Rouanet. Os recursos foram destinados aos seguintes projetos/eventos: Festival Internacional de Música de Londrina, que recebeu R\$ 80 mil; Projeto Plantão Sorriso, com R\$ 21

mil; Expo Japão, com R\$ 15 mil; e o projeto Flauta e Fole, que recebeu R\$ 14 mil. Os projetos atendidos **alcançaram 26.503 pessoas**.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 4, 8, 10, 11 e 17**.

Destinação do IR da Unimed via Lei da Criança e do Adolescente para Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

Em 2020, a Unimed Londrina destinou parte de seu Imposto de Renda por meio da Lei da Criança e do Adolescente ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

A Cooperativa repassou R\$ 40 mil para esse Fundo, que distribuiu o recurso entre as instituições que apresentaram projetos para se habilitarem a receber a contribuição.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 1, 4 e 10**.

Patrocínios Financeiros

Em 2020, a Unimed Londrina se manteve como patrocinadora de diversos eventos culturais, esportivos e **de lazer**. Seja por meio de patrocínio financeiro direto ou por disponibilização de ambulâncias do SOS Unimed, a Cooperativa destinou um total de **R\$ 496.062,53** em patrocínios.

Por meio de patrocínio financeiro direto, a Unimed Londrina investiu um total de **R\$ 105.624,62 mil** em eventos esportivos do LEC (Londrina Esporte Clube), do Basquete e do torneio de Golfe. Em eventos culturais e **de lazer**, como Lidere, MatsuriDaiko, Promoção de Natal Catuaí, Inesco 1 e 2 e Prêmio TOP de Marcas, foram **R\$ 63 mil**.

Já os patrocínios com a disponibilização de ambulância do SOS Unimed somaram **R\$ 36.224,15**. As ambulâncias estiveram presentes em 18 jogos do LEC, nos três dias do evento Super Agro, quatro dias no Bela Safra, no evento BoulevardRunning, no Circuito Decathlon Off Road Etapa 1, no Londrisoft Night Run e na Festa da Família Ilece.

Esta iniciativa contemplou os **ODSs 3, 4, 8, 10 e 17**.

Corrida Virtual Unimed Inspira

Tradicional prova de rua promovida pela Unimed Londrina, a Corrida Unimed Inspira foi adaptada em 2020 para a realidade imposta pela pandemia. Para isso, a Cooperativa realizou a 1ª Corrida Virtual Unimed Inspira, em 4 de outubro.

Nesse formato, o atleta fez a inscrição pelo site do evento, escolheu o percurso e um aplicativo para registrar o exercício. A prova era validada no site ChipBrasil, para onde o participante enviou um print ou uma foto do aplicativo ou da esteira onde correu.

A corrida teve três categorias: 5 km, 10 km e a primeira meia-maratona da prova promovida pela Unimed Londrina, com 21 km. A Corrida Unimed Inspira também teve a categoria Kids, para comemorar o mês das crianças e nela os participantes mirins fizeram um percurso, também virtual, de 800 metros.

A iniciativa visou promover e incentivar a prática de atividades físicas em todas as idades. A ação também teve caráter solidário, com a Unimed Londrina doando, para instituições beneficentes, um quilo de alimentos para cada quilômetro corrido.

Esta iniciativa contemplou o **ODS3**.

Desafio Virtual de Bike

Em 2020, o passeio ciclístico promovido pela Unimed Londrina também foi adaptado à situação de pandemia e realizado dentro dos protocolos de segurança. Foi o 1º Desafio Virtual de Bike.

O evento, que teve três categorias— 5 km (Kids), 25 km ou 50 km —aconteceu nos dias 5 e 6 de dezembro, próximo ao aniversário da cidade. Nessas datas, foram disponibilizados quatro pontos de Pit Stop, em locais importantes para Londrina e de fácil acesso para os participantes. Dois dos pontos tinham água para hidratação e quatro pontos tinham fotógrafos e totens com QRCode para os participantes se inscreverem no sorteio de prêmios. Os pontos foram: Lago Igapó II, Parque Tauá, Jardim Botânico e Av. Castelo Branco (sentido UEL). O evento reuniu 500 participantes.

Esta iniciativa contemplou o **ODS3**.

Orquestra de Natal Itinerante

Diferente de outras carreatas de Natal que Londrina viu em 2020, que utilizaram som mecânico e não contaram com Papai Noel, a Orquestra de Natal Itinerante da Unimed Londrina foi inovadora. O evento, realizado pela Cooperativa em três noites, contou com três caminhões. O primeiro deles, do tipo baú, seguiu na frente para abrir passagem. O segundo caminhão, no formato de um trio elétrico, levou uma Orquestra Itinerante que tocou clássicos de Natal, executados por 14 músicos, conduzidos por um maestro. O terceiro caminhão levou exclusivamente o Papai Noel, para preservá-lo, uma vez que se tratava de uma pessoa do grupo de risco.

Nas três ocasiões, a carreata passou por algumas das principais ruas da cidade, com foco nas regiões onde há maior concentração de clientes da Unimed Londrina. Durante o trajeto, os caminhões fizeram pausas de cerca de 10 minutos para a apresentação da orquestra, e logo seguiam o trajeto, para evitar aglomerações. O objetivo da ação foi levar esperança em forma de música para Londrina.

Esta iniciativa contemplou o **ODS3**.

PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

Selo de Governança e Sustentabilidade

As ações em Sustentabilidade realizadas pela Cooperativa garantiram a manutenção do estágio ouro do Selo de Governança e Sustentabilidade, concedido pela Unimed do Brasil, em 2020. A Unimed Londrina alcançou a pontuação de 76,73 na avaliação que confere o selo.

Selo ODS

Em 2020, a Unimed Londrina recebeu o Selo ODS, concedido pelo Sistema Fiep, por meio do Sesi no Paraná. O selo é um reconhecimento pelas boas práticas adotadas para a prevenção e combate à Covid-19 e ações pós-pandemia, relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), realizadas no Estado do Paraná.

Valor 1000 (Jornal Valor Econômico)

A Unimed Londrina foi reconhecida pelo ranking Valor 1000 em 2020. Iniciativa do Jornal Valor Econômico, o ranking conta com parceria da Serasa Experian e Centro de Estudos em Finanças da EAESP/Fundação Getúlio Vargas, de São Paulo.

Maiores & Melhores (Revista Exame)

A Cooperativa também foi reconhecida, em 2020, no ranking Maiores & Melhores concedido pela Revista Exame, na categoria Vendas. Em comparação com 2019, a Unimed Londrina cresceu 74 posições.

Top de Marcas

Pela 25ª vez consecutiva, a Unimed Londrina conquistou o prêmio Top de Marcas na categoria Plano de Saúde. O ineditismo foi o índice de citação que em 2020 foi o maior já registrado: 73,7%.

IDSS

A Unimed Londrina atingiu 1,000, que é a pontuação máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar), calculado pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), dentro de seu Programa de Qualificação de Operadoras (PQO). O IDSS foi anunciado em 2020 e se refere ao ano-base de 2018.

Maiores Empresas da Região Sul (Revista Amanhã)

Na 30ª edição do ranking das 500 maiores empresas do Sul do Brasil, a Unimed Londrina figurou na posição 182. Em 2019, estava em 185º lugar. A publicação é realizada pelo Grupo Amanhã (que edita a Revista Amanhã) e PwC.